

## CUESTIONARIO SATISFACCIÓN CLIENTES 2017

Desde el departamento de Calidad de ESYMO METAL, SL pedimos su colaboración al objeto de conocer el grado de satisfacción de nuestros servicios y los aspectos que pueden ser mejorables. De esta forma podremos mejorar la calidad de nuestros servicios. **Valore de 1 a 10** cada una de las siguientes cuestiones. Agradecemos anticipadamente su colaboración.

<b>NOMBRE: GESTAMP LINARES S.A.</b>	<b>Fecha: 16/01/2018a</b>
-------------------------------------	---------------------------

AREA COMERCIAL	Puntuación
Plazo de respuesta ante solicitudes de oferta	7
Puesta en marcha de proyectos	9
Capacidad técnica	9
Relación con nuestros interlocutores	10
Cumplimiento de expectativas	9
<b>IMAGEN DE LA EMPRESA</b>	
Eficacia	9
Accesibilidad a los interlocutores	10
Información sobre ESYMO metal s.l.	10
Confianza	10
<b>AREA LOGISTICA</b>	
Valoración del plazo de suministro	7
Conformidad con cantidades	8
Estado de la mercancía a la recepción	9
Capacidad de reacción ante problemas	9
Relación con nuestros interlocutores	9
<b>IMAGEN DE LA EMPRESA</b>	
Eficacia	9
Accesibilidad a los interlocutores	9
Información sobre ESYMO metal s.l.	9
Confianza	9
<b>AREA DE CALIDAD</b>	
Calidad de los productos	8
Capacidad de reacción ante problemas	9
Acciones correctoras	7
Documentación de la gestión	7
Relación con interlocutores	9
<b>IMAGEN DE LA EMPRESA</b>	
Eficacia	8
Accesibilidad a los interlocutores	9
Información sobre ESYMO metal s.l.	9
Confianza	8

FIRMA DEL RESPONSABLE

Rev: 02 10/06/07

